



VK People Hub

ИТ-платформа для повышения
эффективности людей и компаний



tech

WorkTech-решения от VK

Сервисы самообслуживания

VK HR Tek

- Кадровый электронный документооборот
- Оформление найма персонала
- Работа с графиком отпусков
- Вариативные маршруты согласований

Платформа повышения эффективности

VK People Hub

- Управление знаниями корпорации
- Управление вовлечённостью
- Управление проектами и задачами
- Управление эффективностью

Управление талантами

VK People Hub Talent

- Кадровый резерв
- Корпоративное обучение и оценка персонала
- Целеполагание и КПЭ
- HR-аналитика

Коммуникационная платформа для бизнеса

VK Teams

- Корпоративный суперрапп
- Чаты и групповые каналы
- Аудиозвонки и ВКС

VK WorkMail

- Почта
- Календарь
- Адресная книга


VK WorkDisk


- Хранение и редактирование файлов
- Совместный доступ


Цифровой университет


Lerna

Централизованный корпоративный доступ к 950+ курсам от лидеров российского Edtech: Skillbox, Geekbrains и SkillFactory

 Быстрое масштабирование и поддержка высоконагруженных сервисов

 «Коробочные» решения с возможностью конфигурации под Заказчика

 Продукты из реестра российского программного обеспечения

 Экспертиза и технологии крупнейшей ИТ-компании России



VK People Hub

О продукте



tech

VK People Hub ИТ-платформа для повышения эффективности людей и компаний



Управление знаниями людей и корпораций



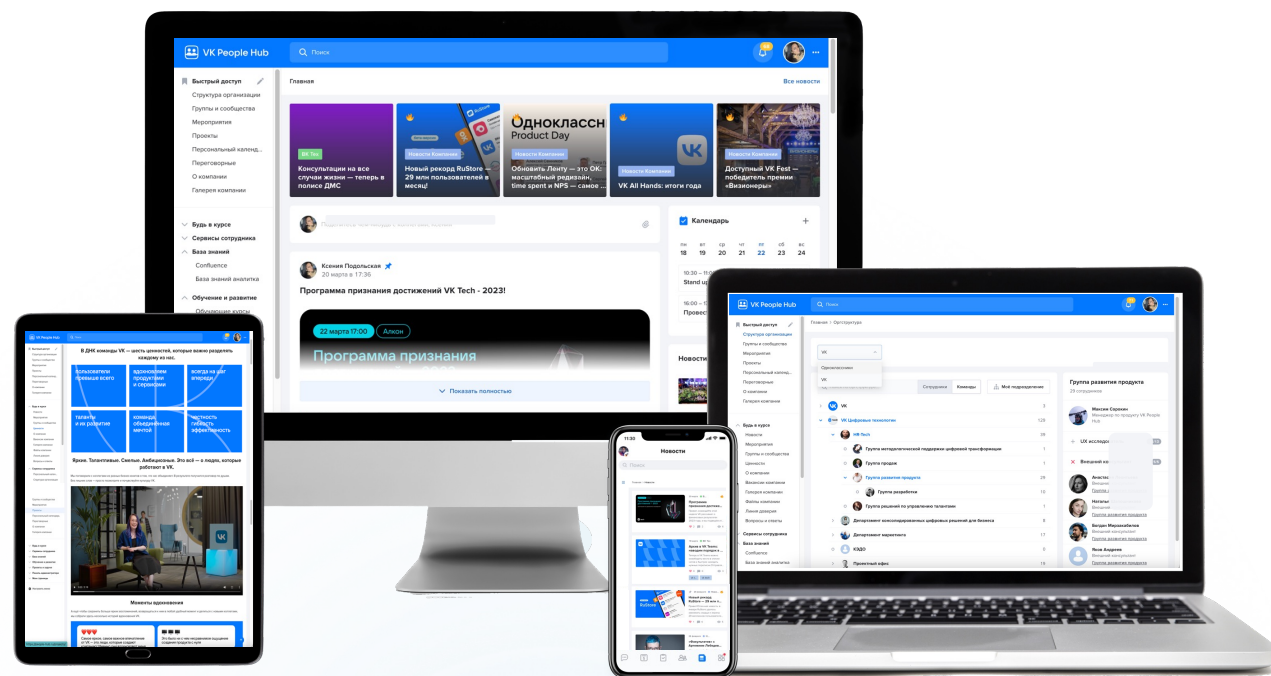
Управление вовлеченностью



Управление эффективностью и HR-аналитика



Управление проектами и задачами



Место встречи человека и работы

Обеспечьте сотрудникам современные инструменты для эффективной работы



Интегрированный опыт сотрудника

- Оргструктура и профили
- Сквозной поиск информации
- Главная страница
- Уведомления
- Файлохранилище
- Интеграционный хаб
- Виджет API \ виджет SDK
- Пользовательские настройки и справочники



Социализация

- Профессиональные сообщества
- Новости компании и события в подписках
- Лайки и комментарии
- Геймификация
- Управление мероприятиями
- Личный Календарь
- Бронирование переговорных



Продуктивность

- База знаний
- Отдельные страницы/сайты
- Проекты и задачи
- Отчеты (аналитика)
- Доски
- Заметки



HR-сервисы

- Фабрика идей
- Опросы и анкетирование
- Адаптация
- Карьера и развитие
- Целеполагание
- Оценка

Система ориентирована на удовлетворение потребностей 4 основных стейкхолдеров:

Компании

- Цифровая трансформация и оптимизация HR-процессов для эффективного управления бизнесом
- Снижение рисков за счет обеспечения совместной работы в едином пространстве в закрытом контуре
- Защита инвестиций

Руководителя

- Единая точка управления своей командой, проектами и HR-процессами
- Возможность создания центров экспертиз и агрегации накопленного опыта
- Повышение качества и скорости принимаемых решений

Сотрудника

- Оперативное получение корпоративной информации
- Быстрое и удобное получение офисных сервисов
- Вовлечение, коллаборация с коллегами, обмен опытом и развитие
- Поддержка инициативы на рабочих местах, возможность заявить о себе

HR

- Усиление бренда работодателя через улучшение опыта сотрудника
- Оптимизация работы HR-департамента
- Методологическая поддержка и инструменты для работы с данными
- Эффективное управление талантами

Ключевые преимущества работы с нами и нашими решениями



Надежный
вендор

Экспертиза
крупнейшей
ИТ-компанияи VK



Красивые
и интуитивно
понятные
интерфейсы



Доступный
технологический
стек



Продуктовый подход,
а не заказная
разработка



Полностью
российское ПО,
импортозамещенные
компоненты



Консалтинговое
сопровождение
внедрения



On-prem и
VK Public Cloud



Прозрачные
дорожные карты



Быстрое
масштабирование

Поддержка
высоконагруженных
сервисов



Поэтапное
внедрение

Итерационная
поставка функционала
сервисов



VK People Hub

Клиенты



tech

Клиенты



12 тысяч сотрудников

с 2014 года



РОСАТОМ

255 тысяч
сотрудников

с 2019 года



100 тысяч
сотрудников

с 2019 года



3 миллиона
пользователей

с 2019 года



10 тысяч сотрудников

с 2020 года



Тинькофф
Банк

26 тысяч сотрудников

с 2021 года



3 тысячи сотрудников

с 2022 года

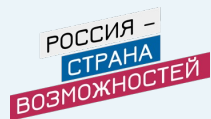


CAPITAL GROUP

1 тысяча сотрудников

с 2023 года

Статистика от клиентов



3 миллиона пользователей

- 3 млн пользователей зарегистрировано на платформе
- 45% - рост регистраций за 2021-й год
- 50 тысяч пользователей было оценено в 2021 г. с помощью платформы для оценки управленческих и деловых компетенций
- 40 тысяч пользователей прошли обучение на платформе
- 700 участников трудоустроено по итогам проектов АНО «РСВ»

225 тысяч сотрудников

- В первый же месяц ввода в промышленную эксплуатацию зарегистрировалось более 10 тысяч работников отрасли, образовалось более 300 профессиональных сообществ
- Средний балл удовлетворенности сервисом составил 4,7 из 5 баллов

100 тысяч сотрудников

- 90 тысяч активных пользователей портала
- За 2023 год Создано более 100 блогов, опубликовано более 700 постов и более 10 тысяч новостей.
- Подано более 10 тысяч идей/инициатив. Экономический эффект - более 20 млрд.
- Выполнено более 7 тысяч бронирований переговорных.
- Для 32 тысяч начинающих сотрудников создан отдельный «Портал молодых специалистов»

105 тысяч сотрудников

- В 15 раз сокращение времени получения информации
- В 7 раз сокращение времени на принятие решений за счет использования предыдущего опыта
- Экономия 12 человеко-дней Исклучение дублирования работ
- В 3 раза сокращение времени на совместную работу

* На основании анализа и данных по хронометрированию процессов до и после запуска системы в ПЭ



VK People Hub

Сервисы



tech

Функционал VK People Hub



Новостная лента



Организационная структура и профиль сотрудника



Сеть профессиональных сообществ



Управление контентом и знаниями: база знаний, хранилище файлов



Сбор и управление идеями



Геймификация: достижения, валюта и благодарности



Управление корпоративными мероприятиями



Бронирование переговорных и персональный календарь



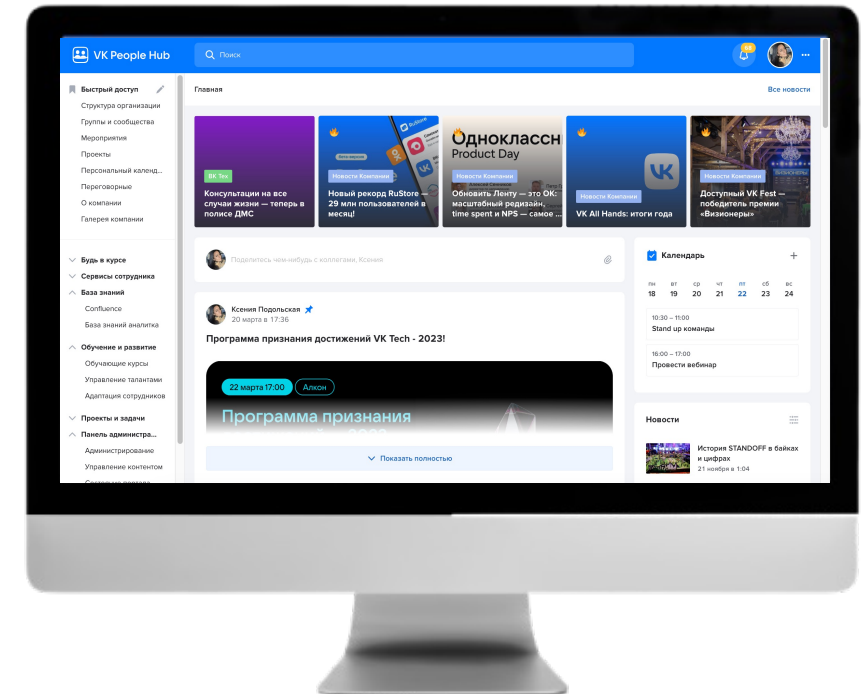
Сквозной поиск корпоративной информации



Пользовательская аналитика



Управление проектами и задачами



Главная страница

- Виджетная структура
- Пользовательская лента событий
- Меню избранных разделов
- Добавление фото, видео, ссылки, мини-опроса, мероприятия
- Ветки комментариев, лайки, живые реакции
- Общее меню всех сервисов компании

Профиль сотрудника

- Настраиваемое отображение полей
- Интеграция контактов с внутренним мессенджером, почтой и телефоном
- Блок уведомлений об отпуске, командировке, больничном и заместителях
- Календарь занятости и лента активности
- Навыки и компетенции подтвержденные коллегами

VK People Hub

Главная

Все новости

Быстрый доступ

- Структура организации
- Группы и сообщества
- Мероприятия
- Проекты
- Персональный календ...
- Переговорные
- О компании
- Галерея компании

Будь в курсе

Сервисы сотрудника

База знаний

- Confluence
- База знаний аналитика

Обучение и развитие

- Обучающие курсы
- Управление талантами
- Адаптация сотрудников

Проекты и задачи

Панель администратора

- Администрирование
- Управление контентом

Консультации на все случаи жизни — теперь в полисе ДМС

Новый рекорд RuStore — 29 млн пользователей в месяц!

Обновить Ленту — это ОК: масштабный редизайн, time spent и NPS — самое ...

VK All Hands: итоги года

Доступный VK Fest — победитель премии «Визионеры»

Поделитесь чем-нибудь с коллегами, Ксения

Календарь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
18	19	20	21	22	23	24

10:30 – 11:00
Stand up команды

16:00 – 17:00
Провести вебинар

Новости

История STANDOFF в байках и цифрах
21 ноября в 1:04

VK People Hub

Организовать встречу

22

Контакты

- +7 (925) 4...
- 7 (925) 4...
- k.podolsk...
- k.podolsk...
- ksu_podc...

QR-визитка

Просканируйте помощью камеры смартфона, чтобы добавить в контакты

Награды

- 30+
- 50
- 2

Компетенции

- Сбор информации
- Анализ и сбор функциона...обований
- ESS, MSS

Благодарности

Оксана Смольянова подтвердил навык
22 марта в 13:33

Ксения Подольская
Аналитика

Структура компании

- Все уровни подчиненности внутри компании, своя команда/руководитель
- Важные контактные данные: отдел, должность, ссылка на профиль, возможность отправить email или поставить встречу
- Информация о подразделении: описание, контакты, сотрудники

Скриншот интерфейса VK People Hub, демонстрирующий структуру компании. В левом меню видны пункты: Быстрый доступ, Структура организации, Группы и сообщества, Мероприятия, Проекты, Персональный календарь, Переговорные, О компании, Галерея компании. В центре экрана отображается иерархия подразделений: VK, VK Цифровые технологии, HR-Tech, Группа методологической поддержки цифровой трансформации. Всплывающее окно показывает профиль Ксении Подольской, Ведущего эксперта по цифровой трансформации HR, с кнопками для взаимодействия: Встреча, Позвонить, Сообщение.

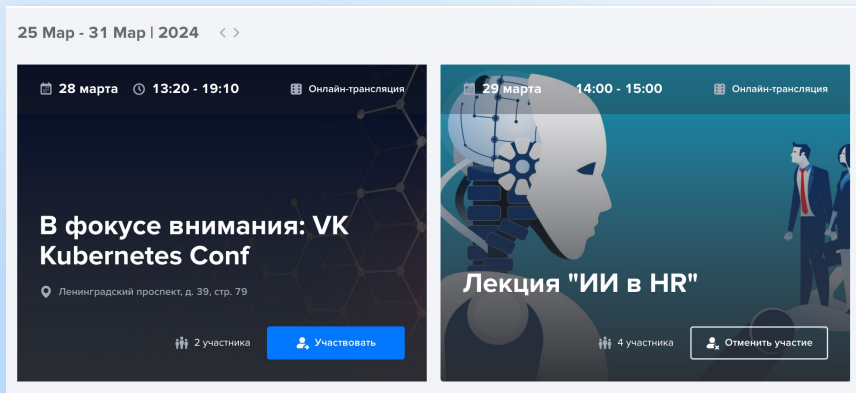
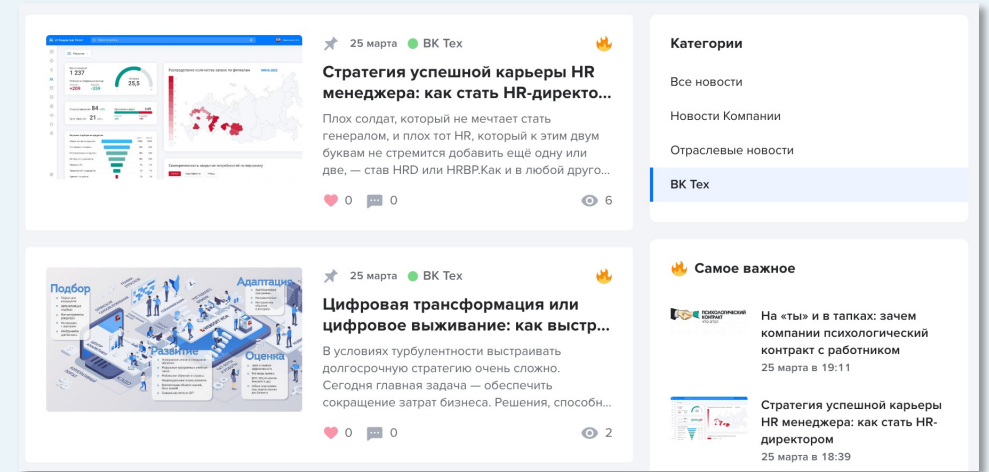
Группы и блоги

- Категоризация сообществ, ролевая модель
- Автоматический анализ активности сообществ и блогов
- Возможность персонализации контента у конкретного пользователя
- Отдельные файловые хранилища и галереи изображений для каждого сообщества

Скриншот интерфейса VK People Hub, демонстрирующий пост в группе. Пост принадлежит Ксении Подольской, 20 марта в 17:43, в группе 'VK Kubernetes Conf'. В центре поста размещено видео 'VK Cloud'. Под постом виден комментарий от Нины Осипенко, 19 марта в 12:55. В правой панели отображены 'Мои группы' (HR-блог, Галерея компании, Лучшие практики HR-tech, Магазин корпоративных товаров, Маркетинговые материалы VK People Hub, Тестирование демо-стенда, Коробка VK People Hub) и 'Подписки' (HR-блог, Спорт в VK, Главред, ТехКухня).

Новости

- Возможность создавать и категоризировать новости, публиковать, хранить черновики и планировать публикации
- Отображение новостей на главном экране в виде виджетов и закрепленного поста в главной ленте
- Возможность оставлять лайки и комментарии к новостям

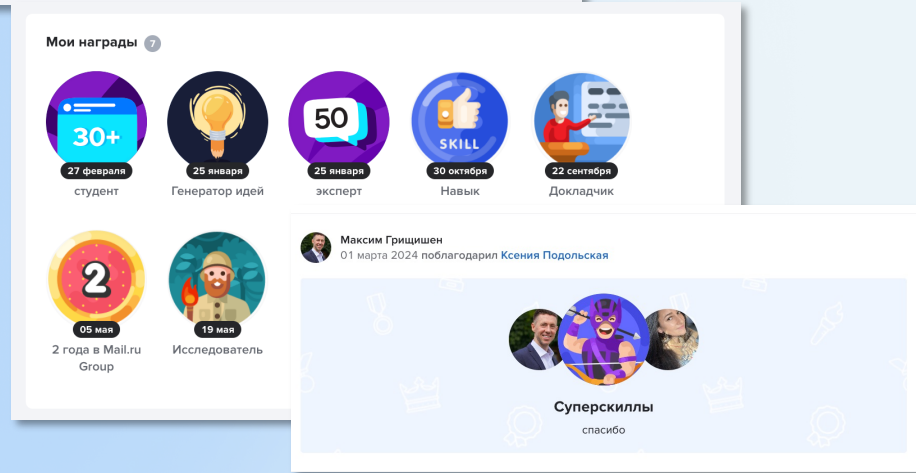


Мероприятия

- Возможность администратору системы создавать открытые и скрытые мероприятия, разделять потоковую запись на крупные мероприятия
- Возможность пользователю записаться на мероприятия с добавлением в личный календарь

Игровые механики

- Признание и достижения – коины, бейджи, благодарность от коллег
- Подробный каталог бейджей, ачивок, каталог призов, монетизация во внутреннюю валюту

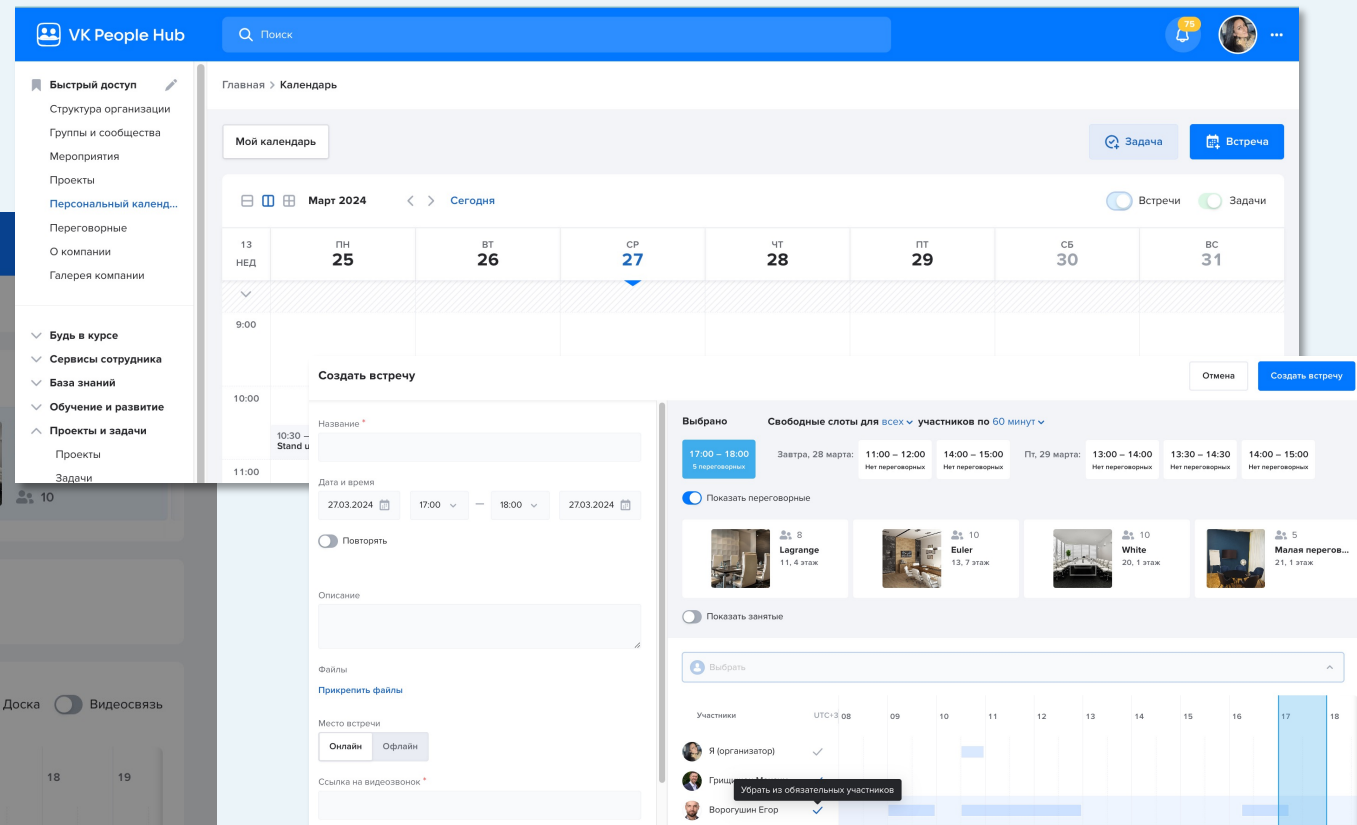
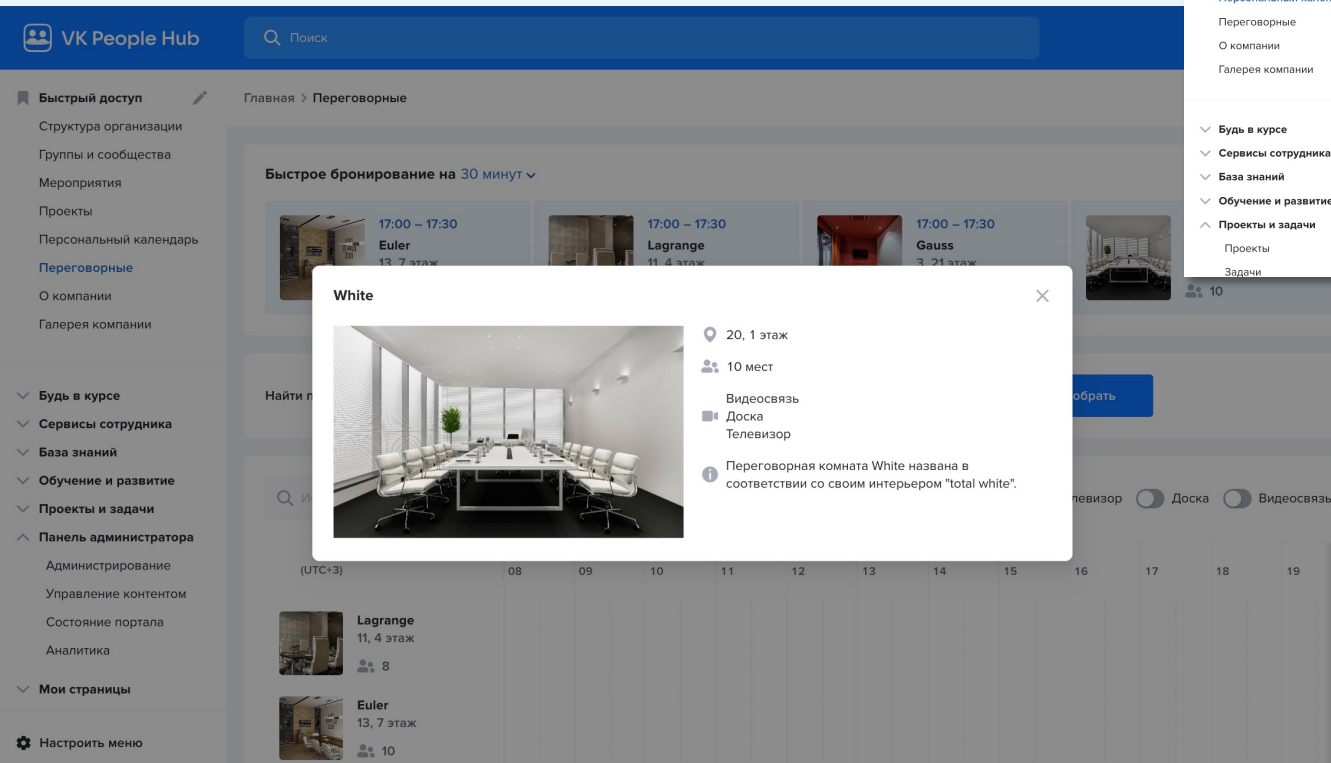


Бронирование переговорных

- Синхронизация с корпоративным календарем
- Поиск участников в корп. справочнике
- Визуализация занятого времени участников и переговорных комнат
- Дополнительные фильтры: Оснащение / Размер
- Выбор нескольких локаций и офисов

Управление календарем

- Возможность планировать свое время, создавая встречи и задачи



Проектная деятельность



- Руководитель и участники проекта
- Сроки, этапы, статусы
- Чат проекта
- Файлы
- История действий



Аналитика проектной активности с отчетами:

- Выполнение задач
- Выполнение этапов



Диаграмма Ганта по этапам проекта и задачам. Фильтры по статусу, исполнителю и приоритету. Выбор периода отображения и строка поиска

VSHE
Исследование HR трендов ВШБ (ВШЭ)

Создать задачу

Этапы проекта	Января	Февраля	Марта	Апреля	Мая	Июня	Июля	Августа	Сентября	Октября	Ноября	Декабря
2024		Раз...	Проведение кадровых/глубинных...		Структурирование и анализ...		Создание отч...					
На весь экран								Создание книги по результатам...				

Дата старта: 06 февраля 2024
Дата завершения: 30 сентября 2024
Руководитель проекта: Ксения Подольская
Участники: [Иконки участников]

Описание проекта
Высшая школа экономики готова провести исследование совместно с ВШ (вкл. ГУДТ), которое направлено на выявление HR-трендов в России в последнее время (2023-2025г). Участие в исследовании планируют принять эксперты кафедры ВШЭ и HRD крупнейших компаний России.

Быстрый доступ

- Структура организации
- Группы и сообщества
- Мероприятия
- Проекты
- Персональный календ...
- Переговорные
- О компании
- Галерея компании

▼ **Будь в курсе**

▼ **Сервисы сотрудника**

▼ **База знаний**

▼ **Обучение и развитие**

▲ **Проекты и задачи**

- Проекты
- Задачи
- JIRA

▲ **Панель администратора**

- Администрирование
- Управление контентом

Главная > Задачи

Поиск по задачам

Автор: Все

Исполнитель: Все

Проект: Все

Создать задачу

Номер	Название задачи	Проект	Исполнитель	Автор	Статус	Срок выпол...
FILES-1	Первая файловая задача	Фай...	Андрей Сидоров	Андре	Вы...	02 июня 2023
PPLHUB-3	Фикс бага - 3	VK P...	Андрей Сидоров	Андрей Малютин	Средний	07 июня 2023
PPLHUB-1	Фикс бага - 1	VK P...	Андрей Сидоров	Андрей Малютин	Средний	18 июня 2023
PPLHUB-2	Фикс бага - 2	VK P...	Андрей Малютин	Андрей Малютин	Средний	18 июня 2023

База знаний

- Создание групп страниц
- Разделы внутри группы
- Самостоятельные страницы
- Широкий тул-бар публикаций
- Виджет популярных страниц
- Добавление ссылки на страницу или группу страниц в меню
- Управление просмотрами, комментариями и реакциями
- Отметка о потере актуальности содержания страницы
- Точечное назначение администраторов страниц и разделов
- Выгрузка рейтинга по количеству просмотров
- Добавление страниц в избранное

VK People Hub

Поиск

Быстрый доступ

- Структура организации
- Группы и сообщества
- Мероприятия
- Проекты
- Персональный календ...
- Переговорные
- О компании
- Галерея компании

Будь в курсе

- Новости
- Мероприятия
- Группы и сообщества
- Ценности
- О компании
- Вакансии компании
- Галерея компании
- Файлы компании
- Линия доверия
- Вопросы и ответы

Сервисы сотрудника

В ДНК команды VK — шесть ценностей, которые важно разделять каждому из нас.

- пользователи превыше всего
- вдохновляем продуктами и сервисами
- всегда на шаг впереди
- talants и их развитие
- команда, объединённая мечтой
- честность гибкость эффективность

VK People Hub

Поиск

Главная > Вопросы и ответы

- Полезная информация
- Про VK
- Про безопасность
 - Что происходит в здании при пожарной тревоге?
 - Что происходит в здании при пожарной тревоге?
 - Что мне делать, если я обнаружил возгорание, задымление, запах гари и другое?
 - Что мне делать при пожарной тревоге?
- Про документы
- Про зарплату
- Про здоровье
- Про офис
- Про рабочее место
- Социальная ответственность

Вопросы и ответы > Про безопасность > Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Ксения Подольская
22.11.2023 в 16:28

Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Включается система оповещения о пожарной тревоге по всему зданию

- Над возгоранием локально срабатывает система автоматического пожаротушения.
- Включается аварийное освещение на путях эвакуации, оно будет работать и при отключении электричества.
- Включается система дымоудаления — очень мощная вытяжка.
- Все магнитные замки разблокируются, карточку прикладывать для открытия двери не нужно.
- Все лифты автоматически спускаются на 1-й этаж и открывают двери. Эвакуация из здания возможна только по лестнице.

Оценить 0 21

Популярное

- Когда мне ждать зарплату?
- Где поделиться опытом?
- Что происходит в здании при пожарной тревоге?
- Где находится банк?
- Что мне делать, если я обнаружил возгорание, задымление, запах гари и другое?
- Какие документы мне нужны?
- Мне нужна справка?
- Информация о компании?
- Где посмотреть списки?
- Есть ли у нас в компании?
- Что мне делать при пожарной тревоге?
- Мне стало плохо в здании?
- Где я могу заниматься спортом?
- Где я могу взять отпуск?

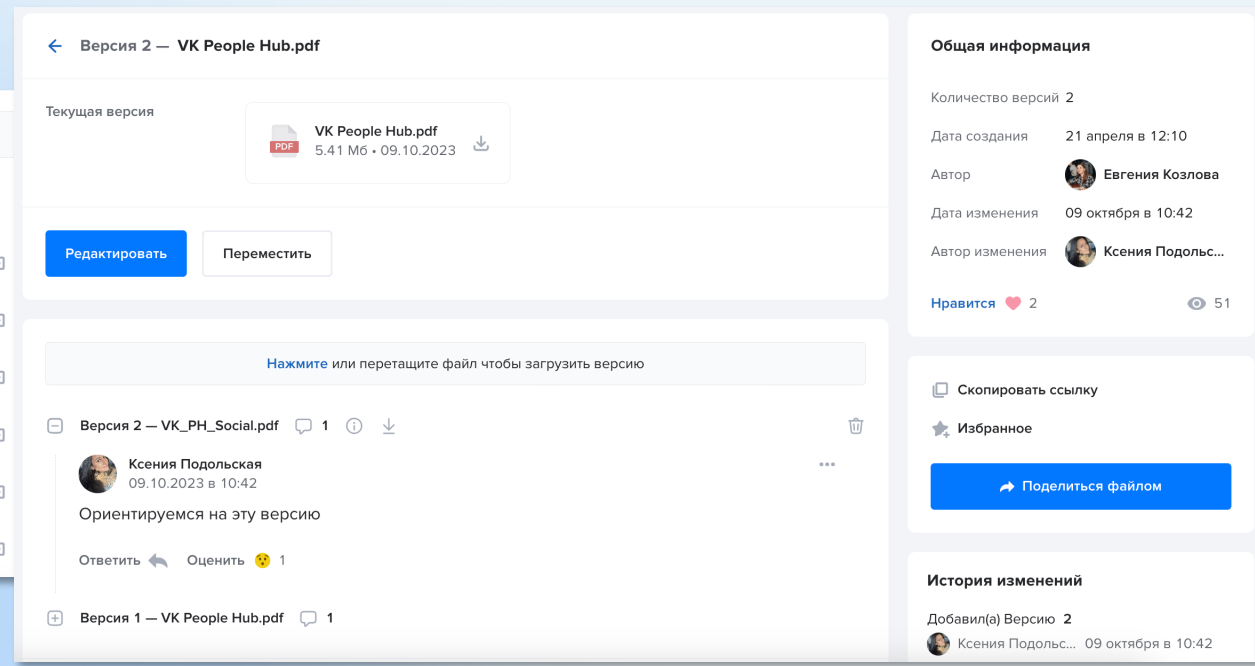
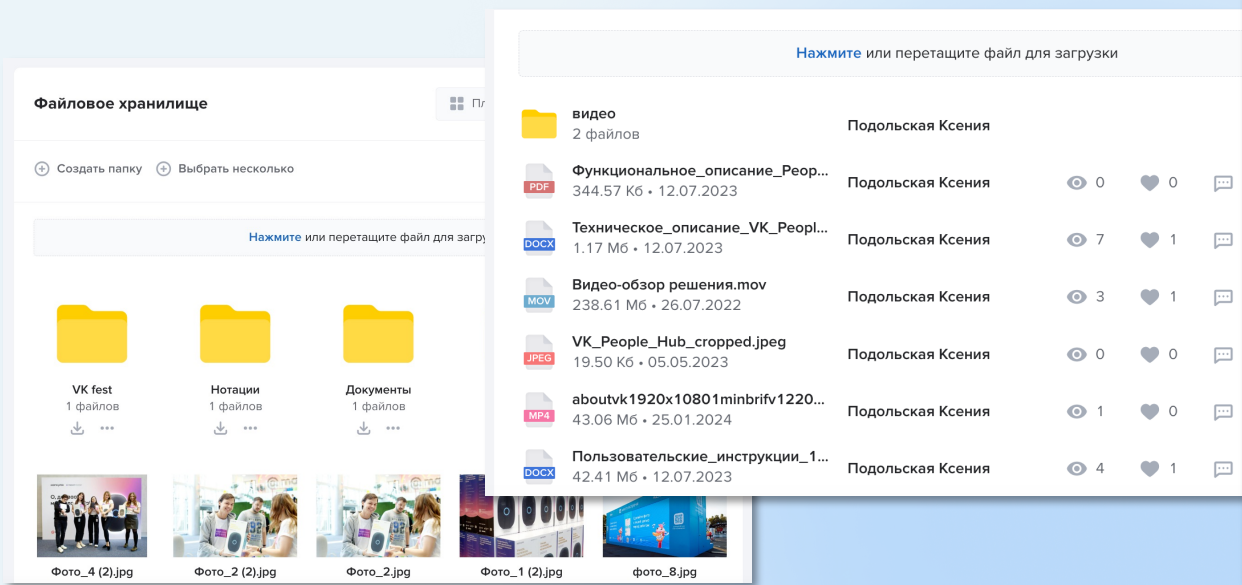
Файлохранилище

Каталог документов

- Хранение и структурирование файлов
- Вид списком и плиткой
- Массовая загрузка файлов
- Поиск по имени файла или его части
- Управление правами загрузки
- Управление ограничением содержимого папок
- Предпросмотр картинок и видео

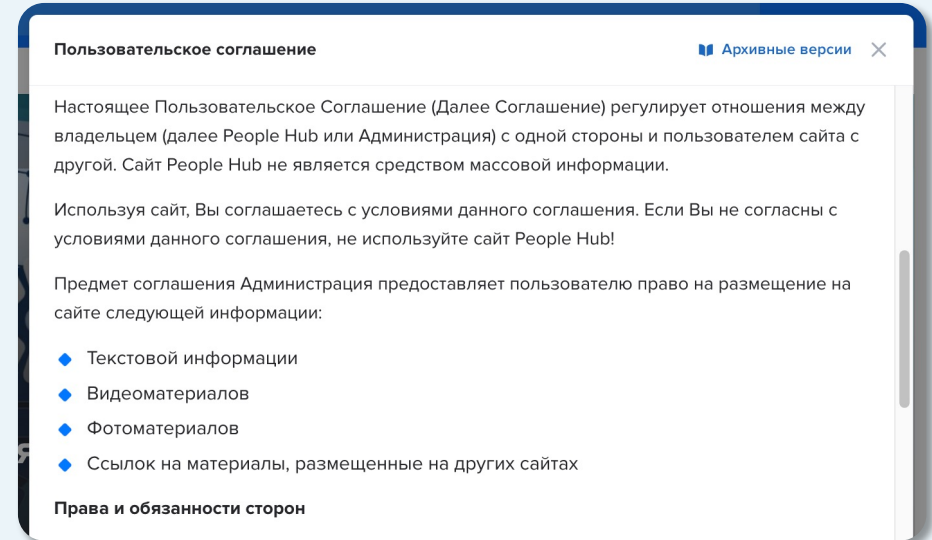
Индивидуальная карточка файла с подробной информацией и возможностью:

- Управлять версионностью
- Просматривать историю изменений
- Оставлять комментарии и реакции
- Добавлять в избранное
- Поделиться файлом
- Редактировать информацию и расположение



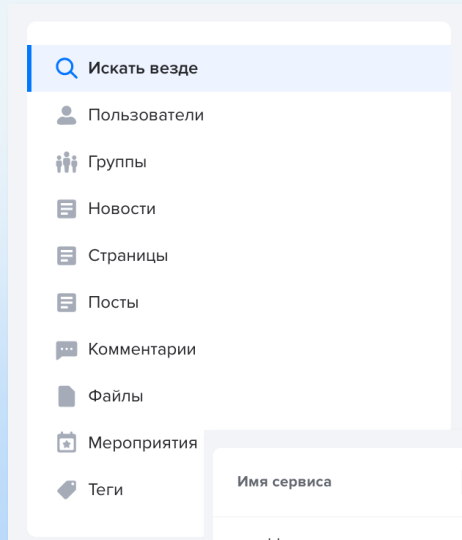
Пользовательское соглашение

- Возможность администратора системы создать пользовательское соглашение
- Возможность внести новую версию пользовательского соглашения
- Обязанность пользователя принять пользовательское соглашение, чтобы продолжить использование портала



Глобальный поиск

- Возможность поиска по конкретным объектам, например пользователям
- Возможность фильтрации результатов поиска по дополнительным полям
- Возможность выгрузки результатов поиска по пользователям



Имя сервиса	Статус сервиса	Время ответа	
asynblogs	Доступен	16 мс	⌵
blogs	Доступен	18 мс	⌵
calendar	Доступен	15 мс	⌵

Состояние портала

- Возможность провести быструю диагностику состояния портала и понять какой из микросервисов дает сбой

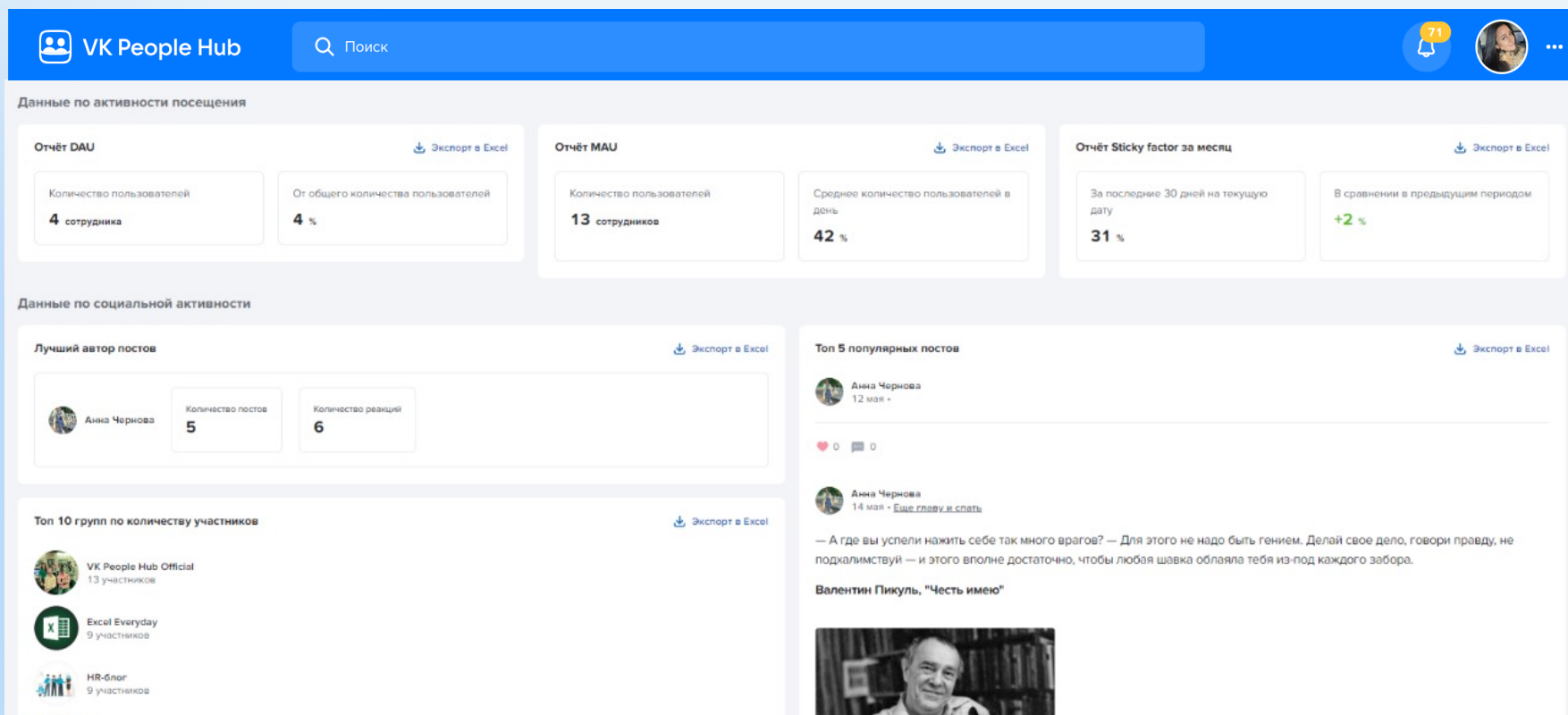
Аналитика

Функции

- Просмотр метрик активности посетителей на портале:
 - DAU
 - MAU
 - Sticky factor
- Просмотр рейтинга по социальной активности пользователей на портале:
 - Лучший автор постов
 - Топ 10 групп
 - Топ 5 популярных постов

Особенности

- Показатель DAU (Daily Active Users) - количество уникальных пользователей, которые зашли на портал в течение суток.
- Показатель MAU (Monthly Active Users) - количество уникальных пользователей, которые зашли на портал в течение месяца
- Показатель Sticky factor - показатель вовлеченности = $(DAU/MAU)*100\%$





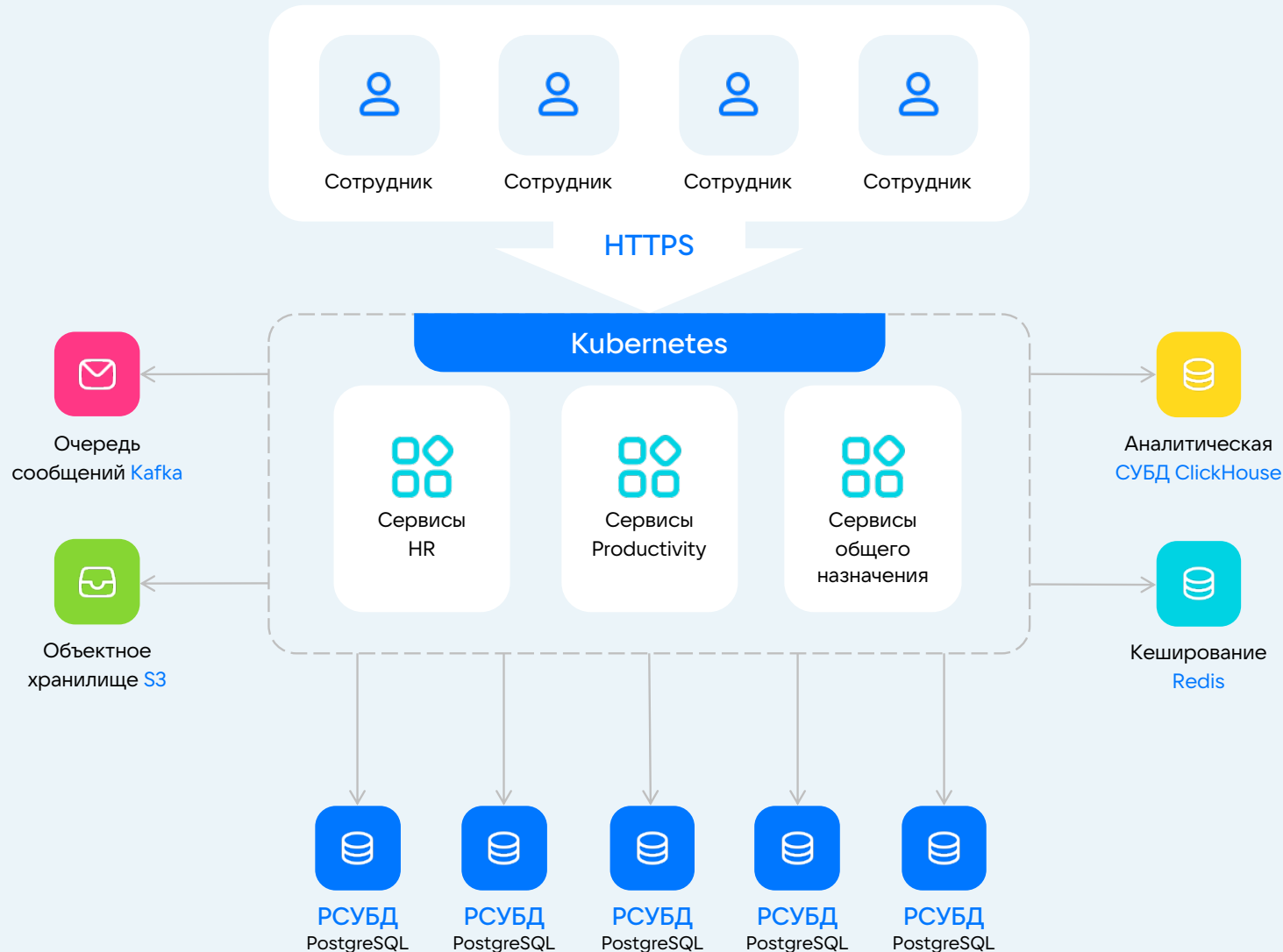
VK People Hub

Архитектура



tech

Архитектура VK People Hub



Технические сервисы

IAM

Keycloak

Группы пользователей

Внутренняя ролевая модель

Нотификации

Уведомления и внутренняя
шина событий

Файловое хранилище S3
совместимое MinIO

Логирование
Elk, Prometheus, Kibana

Темизация фронта



VK People Hub Talent

Интегрированное решение для управления персоналом



tech

VK People Hub Talent

All-in-one вертикально интегрированное решение для автоматизации HR-процессов



HR-процессы полного цикла

Поставка готовых процессов из коробки. Централизованная поддержка обновлений



Современная аналитика

Первая HR-решение с полноценной адаптируемой аналитической средой. Пакеты с готовой аналитикой



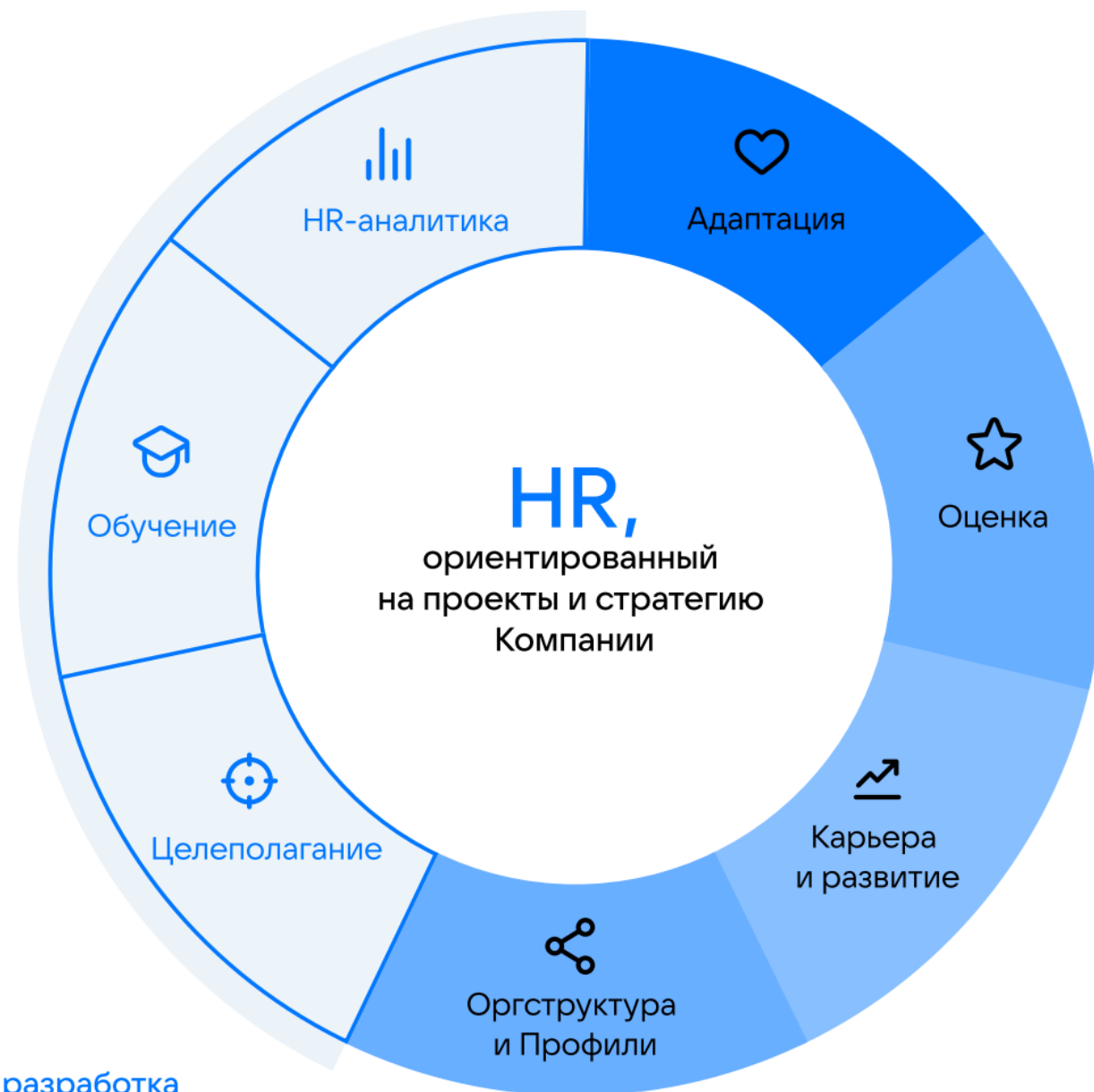
Промышленное решение

Поддержка точной настройки, горизонтального и вертикального масштабирования процессов, массовой обработки и анализа



Технологический опыт из коробки

Современные технологии в едином комплекте поставки. Средства администрирования и SDK для ведения собственных разработок без изменения ядра



разработка
2024 года

Функционал блоков

Оргструктура и профили



- Оргструктура (управленческая, функциональная)
- Расширенный профиль сотрудника
- Профиль подразделения / команды

Оценка



- Профили компетенций сотрудников
- Профили должностей
- Оценка 360, 270, 180, 90

Карьера и развитие



- Индивидуальный план развития в соответствии с треком развития
- Структурированный подход к развитию через компетенции и профиль должности
- Контроль ключевых позиций и подготовка преемников
- Формирование кадрового резерва и мониторинг защищенности позиций
- Повышение точности распределения ресурсов на развитие
- Карьерные опросы
- Статусы готовности к ротации

Адаптация



- Организация адаптации
- Подведение итогов адаптации
- Опросы по итогам и в процессе адаптации

Целеполагание



- Каталог КПЭ
- Постановка целей ОКР и КПЭ
- Корректировка целей, прогресс по целям
- Непрерывная обратная связь в процессе выполнения целей
- Калибровка сотрудников по матрице результативности и эффективности
- Итоговая оценка по целям ОКР
- Итоговый расчет КПЭ

HR-процессы и результаты их исполнения



*Внешний подбор – стороннее решение

**В работе 2024



VK HR Tek

Личный кабинет и кадровые сервисы для сотрудника



tech

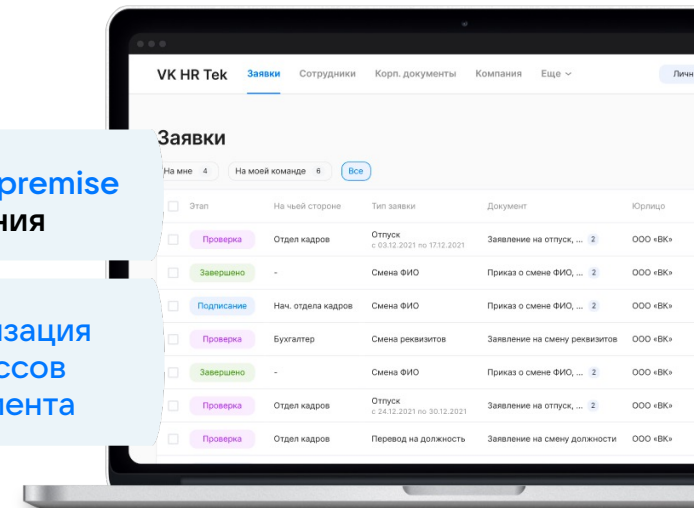
VK HR Tek – решение для автоматизации кадрового взаимодействия между сотрудником и организацией

Управление кадровой службой в одном месте

- 🔄 Автоматизация найма
- 🕒 Дедлайны подписания документов и уведомления
- 🔗 Интеграция с любыми учетными системами (1С ЗУП, «БОСС-Кадровик», «Битрикс», SAP или по API)
- 📅 Работа с графиком отпусков
- ✓ Вариативные маршруты согласований (по управленческой и юридической орг.структурам)
- 📄 Работа с документами и ЛНА
- 🗄️ Безопасное хранение данных
- ✍️ Электронная подпись
- 📱 Мобильное приложение для сотрудников

SaaS и On-premise
решения

Кастомизация
процессов
под клиента



Функциональные возможности



Оргструктуры



Автоматические уведомления



Заместители для согласований



Пакетные заявки



Удобная работа с ЛНА и другими корп. документами



Сбор и согласование графика отпусков



Группы сотрудников



Заявление из шаблона



Ролевая модель



Сегменты



Массовое подписание



Бесшовный приём на работу



VK People Hub

Всегда
ВКонтакте!

 tech



digital.tech@corp.mail.ru