



VK People Hub

# ИТ-платформа для повышения эффективности людей и компаний

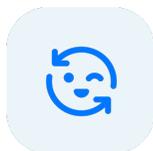


бизнес

# VK People Hub – ИТ-платформа для повышения эффективности людей и компаний



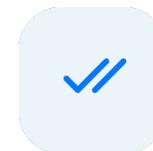
Управление знаниями людей и корпораций



Информирование и рост вовлеченности

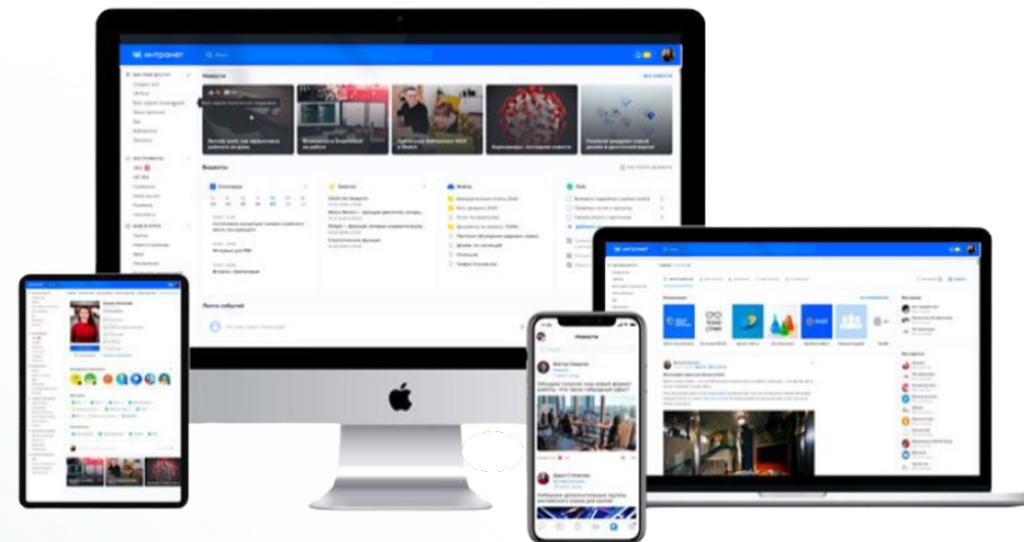


Управление эффективностью



Управление проектами и совместной работой

Новостная лента 	Управление контентом и знаниями 	Сеть профессиональных сообществ 
Геймификация: достижения, валюта и благодарности 	Организационная структура и профиль сотрудника 	Бронирование переговорных и персональный календарь 
Сквозной поиск корпоративной информации 	Управление корпоративными мероприятиями 	Управление проектами и поручениями 
	Пользовательская аналитика 	



*Место встречи людей и работы*

# VK People Hub: обеспечьте сотрудникам современные инструменты для эффективной работы



## Быстрый доступ к офисным сервисам и корпоративной информации

- Визуализация корпоративной оргструктуры
- Поиск информации о коллегах и их контактов
- Ведение календаря корпоративных мероприятий
- Доступ в базу знаний компании и файлохранилище
- Организация встреч и бронирование переговорных
- Ссылки на корпоративные ресурсы
- Оперативное уведомление о событиях в ваших подписках



## Развитие коммуникаций и профессиональное взаимодействие

- Ведение профессиональных сообществ, проектных групп или персональных блогов
- Эффективное информирование персонала: умная новостная лента и настраиваемые виджеты
- Управление карточками проектов и задачами
- Обмен знаниями и генерация экспертного контента
- Получение информации на основе персональных предпочтений
- Ведение личного календаря



## Нематериальная мотивация

- Отображение достижений и заслуг – получение бейджей от системы или подразделений
- Обмен благодарностями между коллегами
- Создание пульс-опросов
- Попадание в рейтинги среди авторов, популярных постов или групп
- Получение и обмен корпоративной валюты
- Подтверждение навыков и компетенций коллегами по модели LinkedIn

# Главная страница

- Виджетная структура
- Пользовательская лента событий
- Меню избранных разделов
- Добавление фото, видео, ссылки, мини-опроса, мероприятия
- Ветки комментариев, лайки, живые реакции
- Общее меню всех сервисов компании

Поиск

Все новости

Интересно

Обязательно к прочтению

Май

Интересно

Интересно

Интересно

Возможность отметить на работе

Публичные библиотеки VKUI в Sketch

Facebook внедряет новый дизайн в десктопной версии

Kanye West презентовал новый альбом Donda

Коронавирус: последние новости

Поделитесь чем-нибудь с коллегами, Ксения

Календарь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
15	16	17	18	19	20	21

Встреч ещё не запланировано

Добавить встречу

Погода

Москва

-9° Небольшая облач...

# Профиль сотрудника

- Настраиваемое отображение полей
- Интеграция контактов с внутренним мессенджером, почтой и телефоном
- Блок уведомлений об отпуске, командировке, больничном и заместителях
- Календарь занятости и лента активности
- Навыки, подтвержденные коллегами

интранет

Поиск

ГЛАВНАЯ > ОРГСТРУКТУРА > MAIL.RU GROUP > БИЗНЕС ЮНИТ B2B > ПРОЕКТНЫЙ ОФИС > КСЕНИЯ ФИЛАТОВА

БЫСТРЫЙ ДОСТУП

- Создать пост
- HR-блог
- Блог отдела технической...
- Заказ пропуска
- Еда
- Библиотека
- Тренинги

ИНСТРУМЕНТЫ

- JIRA 4
- HR-JIRA
- Confluence
- home.my.com
- Feedback
- corp.mail.ru

БУДЬ В КУРСЕ

- Группы
- Новости команды
- Идеи

Ксения Филатова

UX-проектировщик

Проекты

Mail.ru для бизнеса

Руководители

Евгений Волошин, Ярослав Прокопьев

Замещаю

Татьяну Гречникову

Меня замещают

Евгения Зайцева

В компании с 13 января 2020

ОТПИСАТЬСЯ

ПОБЛАГОДАРИТЬ

СВЕРНУТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Обо мне

Люблю дизайн во всех его проявлениях. В свободное время катаюсь на борде, пою в группе и учусь играть на гитаре и барабанах. Не люблю сидеть на месте, поэтому участвую во всех массовых затеях — так что зовите :)

День рождения

24 октября

Буду в отпуске с 8 июля по...

Меня замещают:

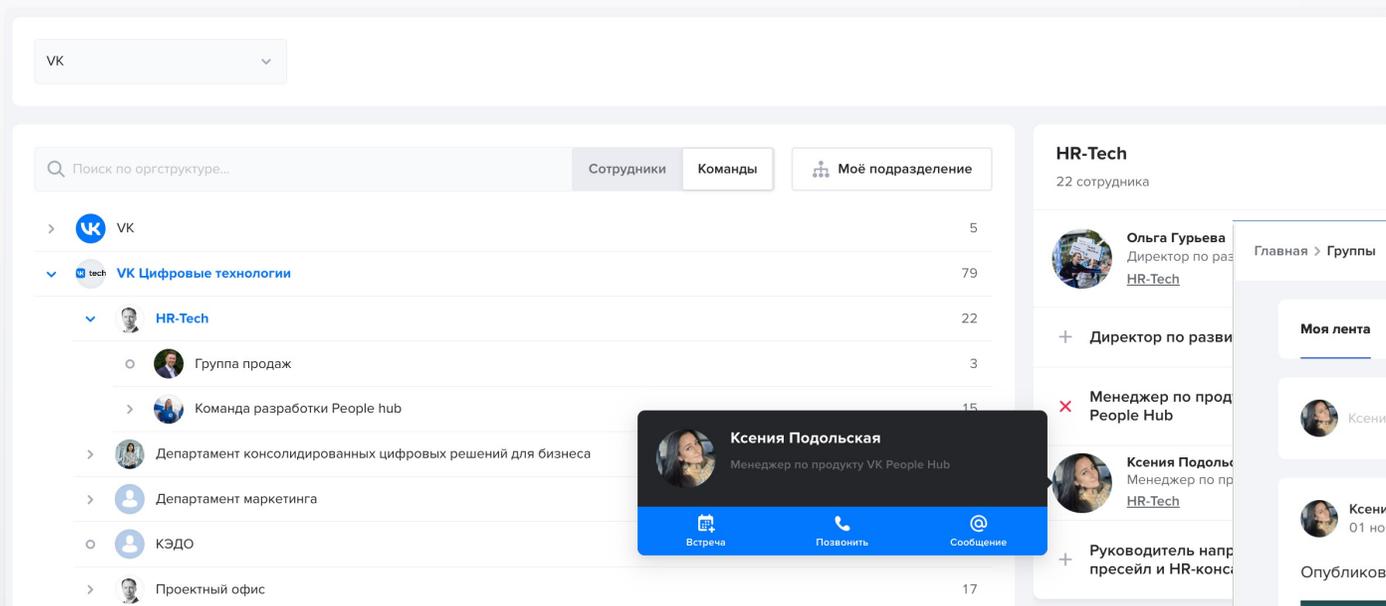
- Евгения Зайцева по всем проектам
- Валерий по проекту...
- консультант

Контакты

- +7 (999) 45...
- +7 (945) 45...
- k.filatova@...
- x.filatova
- xfilatova
- Москва, С...
- помощник...

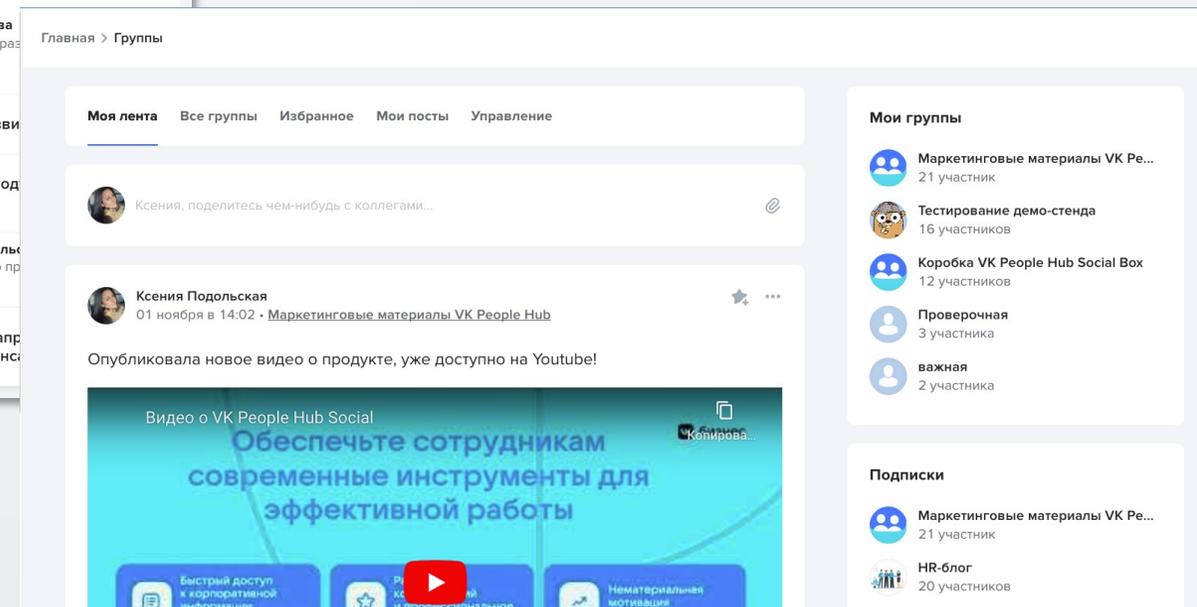
# Структура компании

- Различные уровни доступа
- Все уровни подчиненности внутри компании, своя команда/руководитель
- Важные контактные данные: должность, email, телефон, отдел, ссылка на профиль



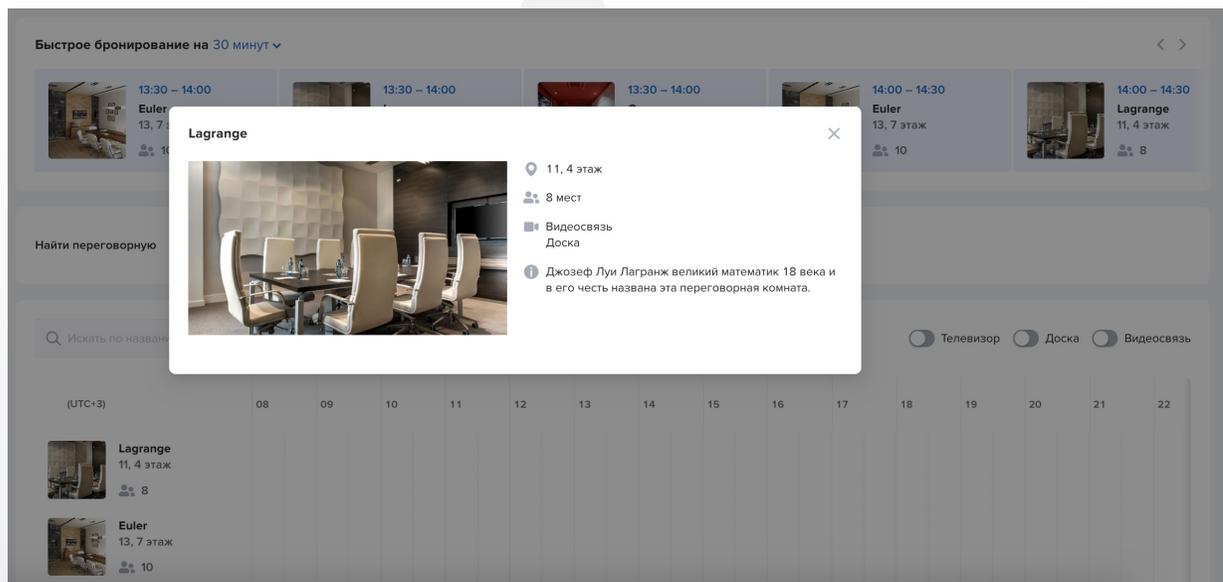
# Группы и блоги

- Категоризация сообществ, ролевая модель
- Автоматический анализ активности сообществ и блогов
- Возможность персонализации контента у конкретного пользователя



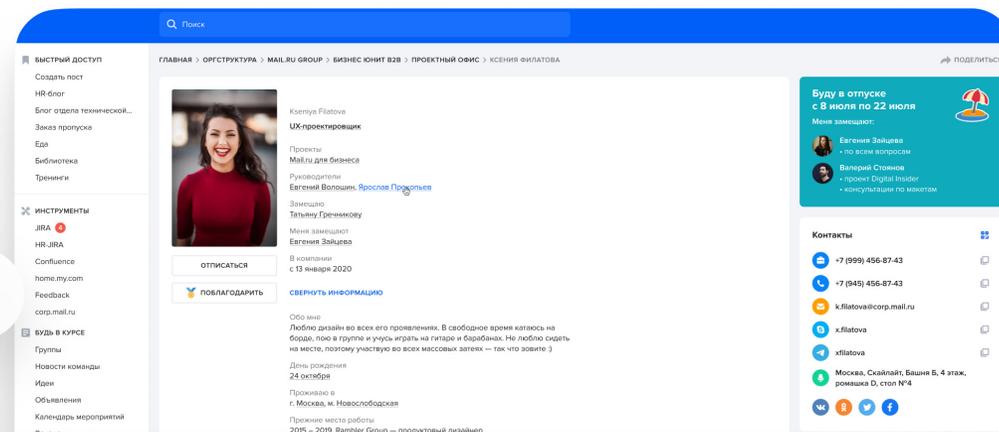
# Бронирование переговорных

- Синхронизация с корпоративным календарем
- Поиск участников в корп. справочнике
- Визуализация занятого времени участников и переговорных комнат
- Дополнительные фильтры: Оснащение / Размер
- Выбор нескольких локаций и офисов

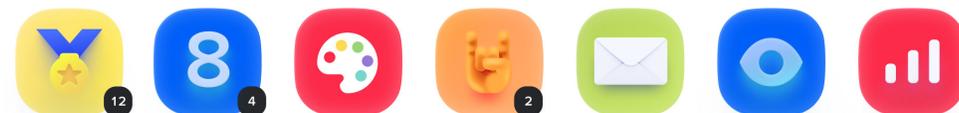


# Игровые механики

- Признание и достижения – коины, бейджи, благодарность от коллег
- Подробный каталог бейджей, ачивок, каталог призов, монетизация во внутреннюю валюту



## Благодарности и достижения



# Проектная деятельность



- Руководитель и участники проекта
- Сроки, этапы, статусы
- Чат проекта
- Файлы
- История действий

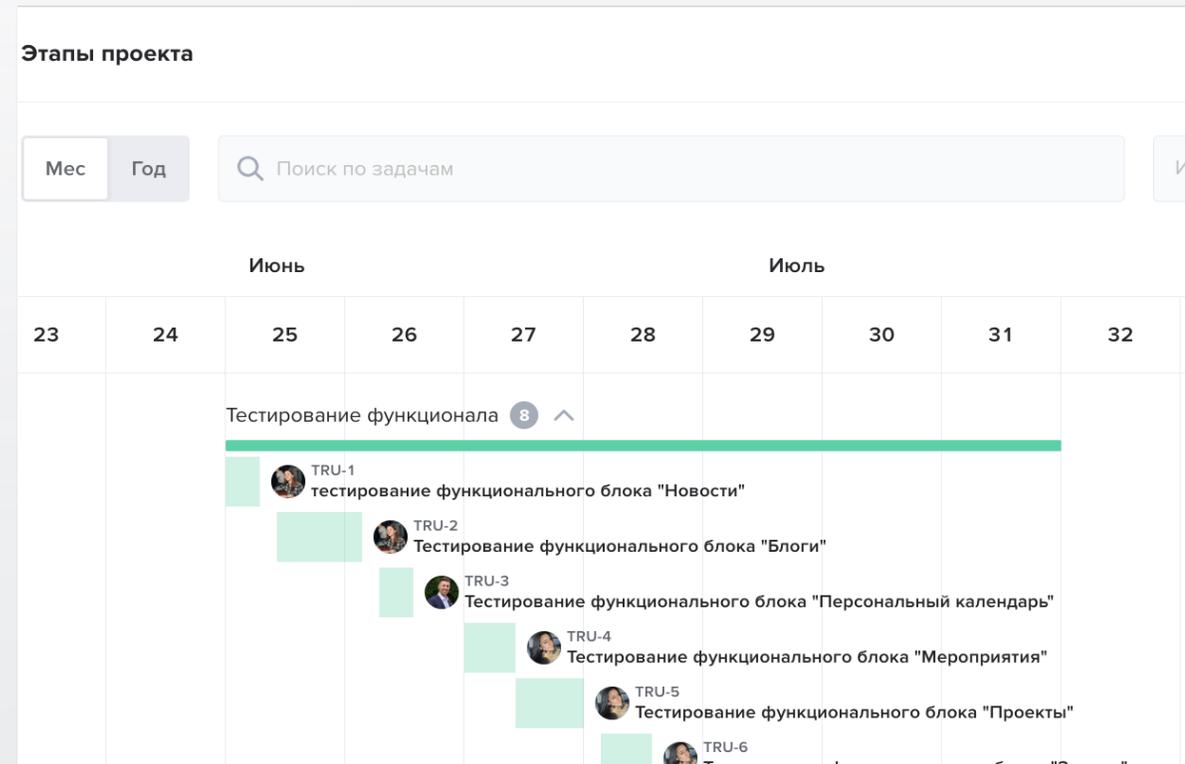
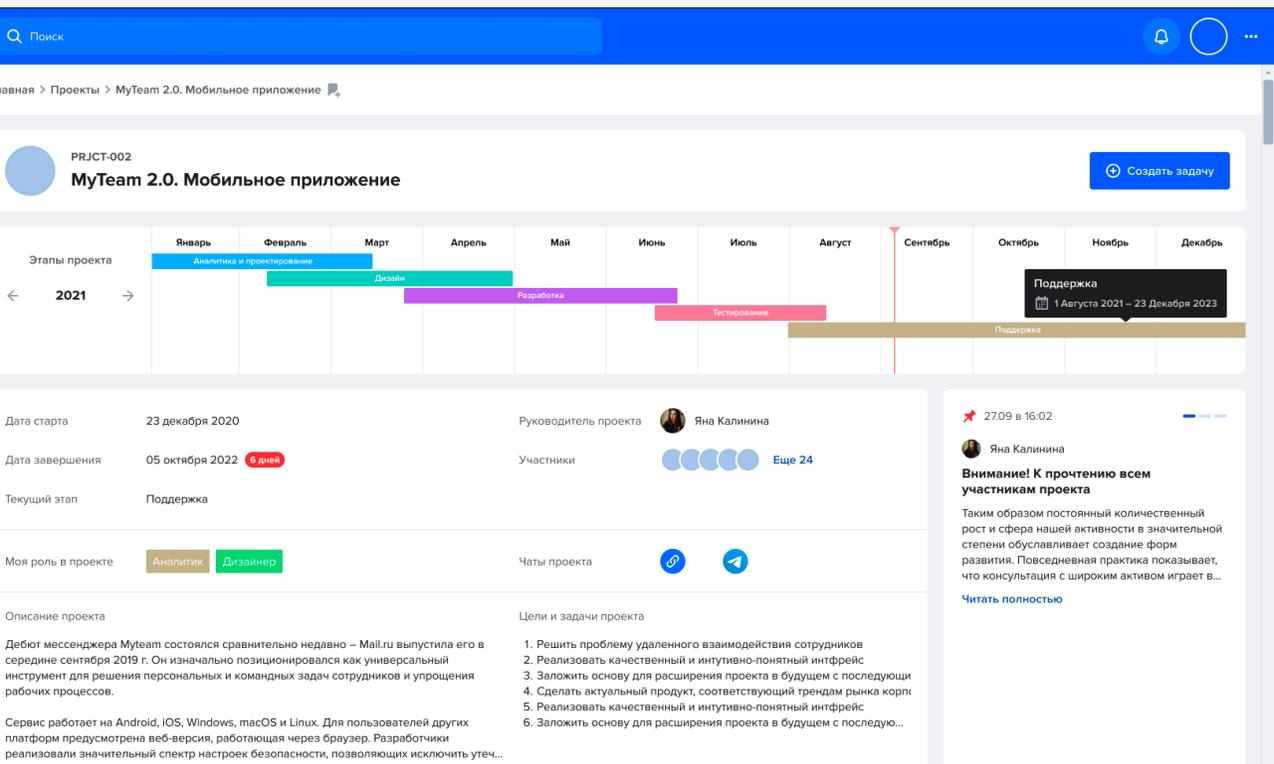


Аналитика проектной активности с виджетами:

- Выполнение задач
- Выполнение этапов



Диаграмма Ганта по этапам проекта и задачам. Фильтры по статусу, исполнителю и приоритету. Выбор периода отображения и строка поиска



# База знаний



- Создание групп страниц
- Разделы внутри группы
- Самостоятельные страницы
- Широкий тул-бар публикаций
- Виджет популярных страниц
- Добавление ссылки на страницу или группу страниц в меню
- Управление просмотрами, комментариями и реакциями



- Отметка о потере актуальности содержания страницы
- Точечное назначение администраторов страниц и разделов
- Выгрузка рейтинга по количеству просмотров
- Добавление страниц в избранное

VK People Hub

Поиск

Быстрый доступ

- Структура организации
- Группы и сообщества
- Мероприятия
- Проекты
- Персональный календ...
- Переговорные
- О компании
- Галерея компании

Будь в курсе

- Новости
- Мероприятия
- Группы и сообщества
- Ценности
- О компании
- Вакансии компании
- Галерея компании
- Файлы компании
- Линия доверия
- Вопросы и ответы

Сервисы сотрудника

## В ДНК команды VK — шесть ценностей, которые важно разделять каждому из нас.

пользователи превыше всего	вдохновляем продуктами и сервисами	всегда на шаг вперед
talенты и их развитие	команда, объединённая мечтой	честность гибкость эффективность

Главная > Вопросы и ответы

Полезная информация

Про VK

Про безопасность

Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Что мне делать, если я обнаружил возгорание, задымление, запах гари и другое?

Что мне делать при пожарной тревоге?

Про документы

Про зарплату

Про здоровье

Про офис

Про рабочее место

Социальная ответственность

Вопросы и ответы > Про безопасность > Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Ксения Подольская  
22.11.2023 в 16:28

### Что происходит в здании при пожарной тревоге?

Включается система оповещения о пожарной тревоге по всему зданию

- ◆ Над возгоранием локально срабатывает система автоматического пожаротушения.
- ◆ Включается аварийное освещение на путях эвакуации, оно будет работать и при отключении электричества.
- ◆ Включается система дымоудаления — очень мощная вытяжка.
- ◆ Все магнитные замки разблокируются, карточку прикладывать для открытия двери не нужно.
- ◆ Все лифты автоматически спускаются на 1-й этаж и открывают двери. Эвакуация из здания возможна только по лестнице.

Оценить ❤️ 0

21

Популярное

Когда мне ждать з...

Где поделиться об...

Что происходит в з...

Что происходит в з...

Где находится бан...

Что мне делать, ес...

Какие документы м...

Мне нужна справк...

Информация о ком...

Где посмотреть сп...

Есть ли у нас в ком...

Что мне делать при...

Мне стало плохо в...

Где я могу занима...

Где я могу взять л...

# Файлохранилище



## Каталог документов

- Хранение и структурирование файлов
- Вид списком и плиткой
- Массовая загрузка файлов
- Поиск по имени файла или его части
- Управление правами загрузки
- Управление ограничением содержимого папок



## Индивидуальная карточка файла с подробной информацией и возможностями:

- Управлять версионностью
- Просматривать историю изменений
- Оставлять комментарии и реакции
- Добавлять в избранное
- Поделиться файлом
- Редактировать информацию и расположение

The screenshot displays the 'Файловое хранилище' (File Storage) interface. On the left, a file catalog shows folders like 'VK fest' and 'Нотации', and a list of files including 'Функциональное\_описание\_Реор...', 'Техническое\_описание\_VK\_Реор...', 'Видео-обзор решения.mov', 'VK\_People\_Hub\_cropped.jpeg', 'aboutvk1920x10801minbrifv1220...', and 'Пользовательские\_инструкции\_1...'. On the right, a detailed file card for 'Версия 2 — VK People Hub.pdf' is shown, featuring a 'Текущая версия' (Current version) section with a download icon, a 'Редактировать' (Edit) button, and a 'Переместить' (Move) button. Below this, a version history section shows 'Версия 2 — VK\_PH\_Social.pdf' with a comment and a download icon, and 'Версия 1 — VK People Hub.pdf' with a comment. The right sidebar contains 'Общая информация' (General information) with details like 'Количество версий 2' (Number of versions 2), 'Дата создания 21 апреля в 12:10' (Created 21 April at 12:10), 'Автор Евгения Козлова' (Author Evgenia Kozlova), 'Дата изменения 09 октября в 10:42' (Changed 09 October at 10:42), 'Автор изменения Ксения Подольская' (Changed by Ksenia Podolskaya), 'Нравится 2' (Liked 2), and '51' views. It also includes 'Скопировать ссылку' (Copy link), 'Избранное' (Favorites), and a 'Поделиться файлом' (Share file) button. At the bottom, the 'История изменений' (Change history) section shows 'Добавил(а) Версию 2' (Added Version 2) by 'Ксения Подольская' on 09 October at 10:42.

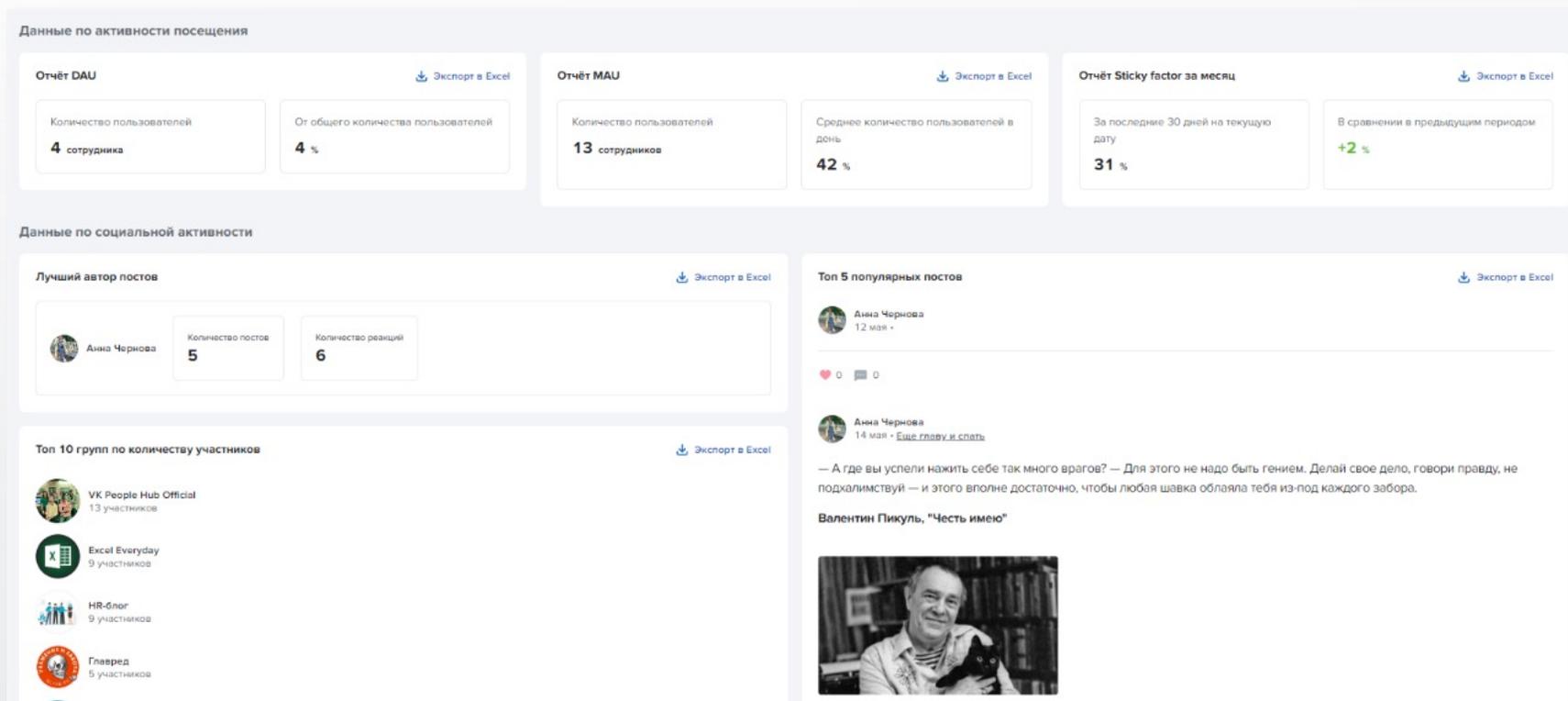
# Аналитика

## Функции

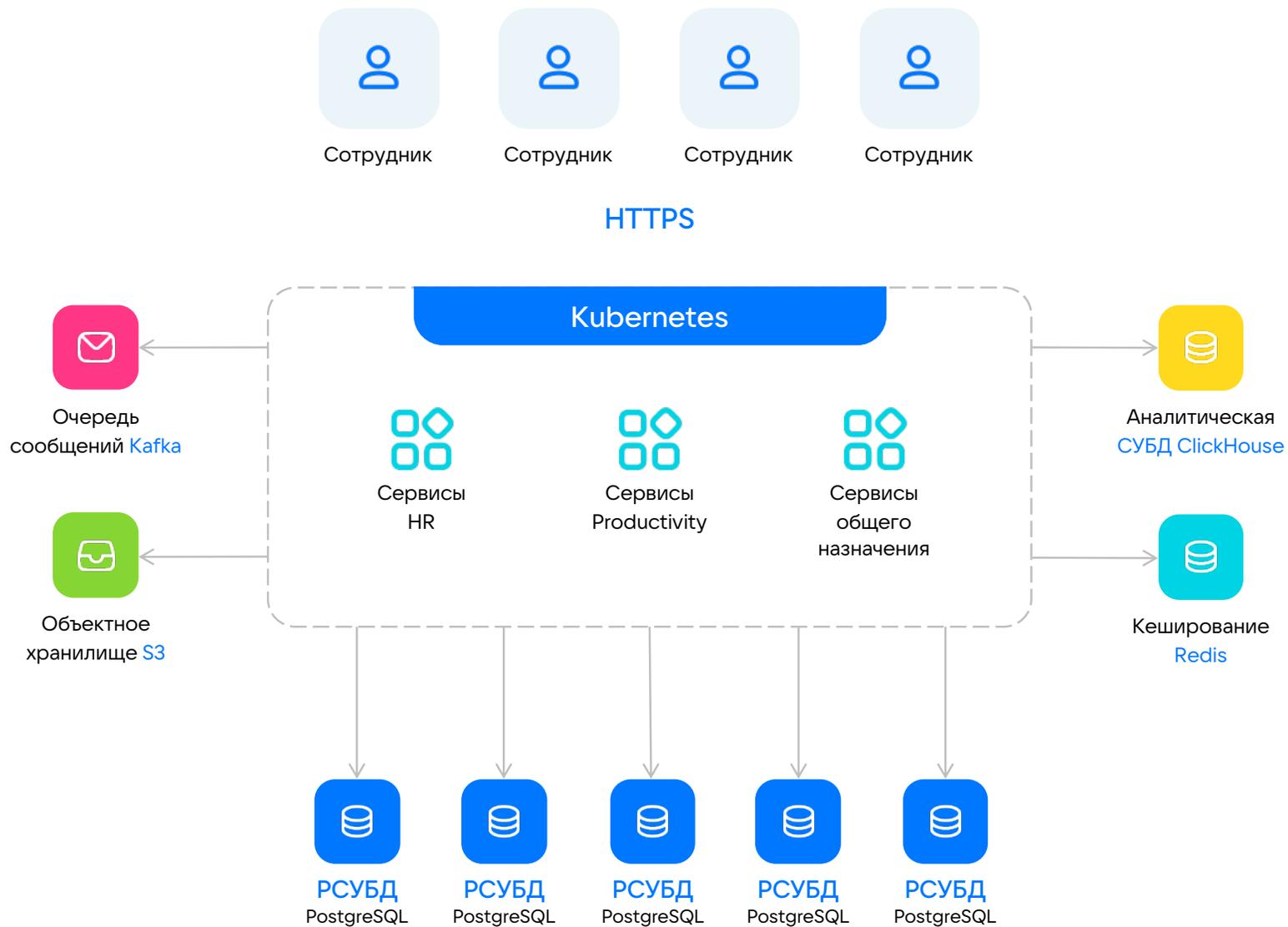
- Просмотр метрик активности посетителей на портале:
  - DAU
  - MAU
  - Sticky factor
- Просмотр рейтинга по социальной активности пользователей на портале:
  - Лучший автор постов
  - Топ 10 групп
  - Топ 5 популярных постов

## Особенности

- Показатель DAU (Daily Active Users) - количество уникальных пользователей, которые зашли на портал в течение суток.
- Показатель MAU (Monthly Active Users) - количество уникальных пользователей, которые зашли на портал в течение месяца
- Показатель Sticky factor - показатель вовлеченности =  $(DAU/MAU)*100\%$



# Архитектура



## Технические сервисы

- IAM  
Keycloak
- Группы пользователей  
Внутренняя ролевая модель
- Нотификации
- Уведомления и внутренняя шина событий
- Файловое хранилище S3  
совместимое MinIO
- Логирование  
Elk, Prometheus, Kibana
- Темизация фронта

# Клиенты



12 тысяч  
сотрудников

с 2014 года



**РОСАТОМ**

255 тысяч  
сотрудников

с 2019 года



100 тысяч  
сотрудников

с 2019 года



3 миллиона  
пользователей

с 2019 года



10 тысяч  
сотрудников

с 2020 года



**Тинькофф  
Банк**

26 тысяч  
сотрудников

с 2021 года



3 тысячи  
сотрудников

с 2022 года



**CAPITAL GROUP**  
1 тысяча  
сотрудников

с 2023 года



# Статистика от клиентов



## 3 миллиона пользователей

- 3 млн пользователей зарегистрировано на платформе
- 45% - рост регистраций за 2021-й год
- 50 тысяч пользователей было оценено в 2021 г. с помощью платформы для оценки управленческих и деловых компетенций
- 40 тысяч пользователей прошли обучение на платформе
- 700 участников трудоустроено по итогам проектов АНО «РСВ»

## 225 тысяч сотрудников

- В первый же месяц ввода в промышленную эксплуатацию зарегистрировалось более 10 000 работников отрасли, образовалось более 300 профессиональных сообществ
- Средний балл удовлетворенности сервисом составил 4,7 из 5 баллов

## 100 тысяч сотрудников

- 90 тысяч активных пользователей портала
- За 2023 год Создано более 100 блогов, опубликовано более 700 постов и более 10.000 новостей.
- Подано более 10 тысяч идей/инициатив. Экономический эффект - более 20 млрд.
- Выполнено более 7000 бронирований переговорных.
- Для 32 тысяч начинающих сотрудников создан отдельный «Портал молодых специалистов»

## 105 тысяч сотрудников

- В 15 раз сокращение времени получения информации
- В 7 раз сокращение времени на принятие решений экономия 12 человеко-дней за счет использования предыдущего опыта
- Исключение дублирования работ
- В 3 раза сокращение времени на совместную работу

\* На основании анализа и данных по хронометрированию процессов до и после запуска системы в ПЭ

# Ключевые преимущества работы с нами и нашими решениями



Надежный вендор  
Экспертиза крупнейшей ИТ-компании VK



Красивые и интуитивно понятные интерфейсы



Доступный технологический стек



Продуктовый подход, а не заказная разработка



Полностью российское ПО, импортозамещенные компоненты



Консалтинговое сопровождение внедрения



On-prem и VK Public Cloud



Прозрачные дорожные карты



Быстрое масштабирование

Поддержка высоконагруженных сервисов



Поэтапное внедрение

Итерационная поставка функционала



**Остаёмся в  
контакте!**

